

## Privacyverklaring

# kwalipro

Versie: 7.0

Datum: 29 januari 2019

## **Privacyverklaring Kwalipro Training, Coaching & Interim Management (Hier valt ook onder Kwalipro Training & Coaching)**

### **Inleiding**

Dit is de privacyverklaring van Kwalipro Training, Coaching & Interim Management (Kwalipro). In deze verklaring verschaft Kwalipro informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen in het kader van de dienstverlening en websites van Kwalipro. Kwalipro gaat zorgvuldig met je gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **11 juli 2018**. Bij wijzigingen wordt je per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

### **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Kwalipro verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten: Training, Coaching, Interim-Management en het gebruik en/of het bezoeken van onze websites.

Door het aanvragen van informatie, het afnemen van onze diensten en/of producten, en/of het bezoeken van onze websites geef je toestemming aan Kwalipro om je persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts persoonsgegevens aan Kwalipro verstrekken indien één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien je nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd het privacy statement van de betreffende website te lezen.

### **Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?**

Kwalipro, gevestigd aan de Bernagietuin 24, 7813 BV te Emmen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **61673811**, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### **Welke gegevens verwerken wij en voor welke doelen?**

- Personalia
  - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
- Locatiegegevens
  - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Contactgegevens
  - (Mobiel) telefoonnummer
  - E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
  - Naam bedrijf
  - Vestigingsadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
  - Contactgegevens ((mobiel) telefoonnummer, E-mailadres)

### **Verzameldoelen en bijbehorende gegevens**

- Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst en alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien. De overeenkomst kan bestaan uit coachingstrajecten, trainingen en interim-management. Daaronder vallen de volgende (sub)doelen:
  - Administratie
  - Het opstellen van coachingsverslagen
  - Aanwezigheidsregistratie trainingen
  - Contact met betrokkene(n)
  - Het voorbereiden van een training
  - Analyse resultaten coaching
  - Analyse resultaten training
  - Interne sturingsinformatie
  - Evaluatie effectiviteit coaching/training
  - Het uitvoeren en analyseren van persoonlijkheidsscans, individueel en in teamverband
- Op aanvraag verstrekken van informatie over onze producten en/of diensten, inclusief het opstellen van een offertevoorstel
- Voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst en alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien
- Op de hoogte houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie, bijvoorbeeld middels een nieuwsbrief
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de websites en/of het systeem
  - Gegevens binnen de technische omgeving van het systeem
  - Websitegegevens
- Voor het verbeteren van de dienstverlening van Kwalipro
- Ten behoeve van het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen

Het op een andere manier verwerken van persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover daar expliciet toestemming voor wordt verleend.

### **Websites en systeem**

#### Bezoekers

- IP-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer (optioneel) en inhoud bericht)

### **Verzameldoelen**

Binnen de website en/of het systeem van Kwalipro worden gebruikstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Kwalipro de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om je goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Kwalipro bovenstaande gegevens van je nodig heeft. De verstrekking van je persoonsgegevens door jou aan Kwalipro is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Kwalipro te sluiten. Wanneer je de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Kwalipro aan te gaan.

## Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van cookies die door je browser worden opgeslagen op je apparaat, bijvoorbeeld op je computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van je pc en door jou aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens je bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat je geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat je geen toegang hebt tot onderdelen van onze website. Kwalipro maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Kwalipro maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kun je het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Kwalipro heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal. De bewaarperiode voor Google Analytics heeft Kwalipro ingesteld op **50 maanden**. Daarna wordt de verkregen informatie automatisch door Google verwijderd.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Kwalipro te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer Google wettelijk verplicht is tot informatievervalsing. Kwalipro heeft hier geen enkele invloed op. Kwalipro heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met je toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op je computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van je online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

## Hoe lang bewaren wij je gegevens voor deze doelen?

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden slaan we je gegevens daarom op. De gegevens worden opgeslagen voor een bepaalde periode. Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

- Het coachingsverslag in het kader van een coachingstraject wordt gedurende **3 jaar** na afloop van het coachingstraject bewaard. Hieronder vallen ook de resultaten van persoonlijkheidsscans.
- Deelnemerslijsten, gepersonaliseerde evaluatieformulieren, presentielijsten in het kader van trainingen worden gedurende **3 jaar** na afloop van de training bewaard.
- Administratieve gegevens omtrent een opdracht als interim manager worden **7 jaar** na afloop van de overeenkomst bewaard. Andere informatie die te maken heeft met de interim opdracht, zoals personeelsgegevens, blijven bij opdrachtgever en worden niet door Kwalipro bewaard.
- De door jou verstrekte contactinformatie, in verband met het versturen van een nieuwsbrief, wordt bewaard tot je je afmeldt voor de nieuwsbrief.
- De gegevens die je aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website worden maximaal **1 jaar** bewaard.
- De overige persoonsgegevens (contact en NAW-gegevens) worden **7 jaar** na afloop van de overeenkomst bewaard in het kader van de bewaarplicht van de Belastingdienst;

Kwalipro kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Kwalipro verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op je privacy.

### **Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?**

Het is mogelijk dat Kwalipro bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Een Administratiekantoor en/of een boekhoudprogramma
  - Toegang tot administratie van Kwalipro
- Clouddiensten
  - Back-ups van alle bestanden van Kwalipro die opgeslagen worden op onze server
- IT-partner voor hosting en onderhoud website, systeem
- HeyJij als partner voor het uitvoeren van persoonlijkheidscans via Taylor Protocols. Dit wordt uitgevoerd onder licentie van Heyjij. Zie ook [www.heyjij.nl](http://www.heyjij.nl)
  - Toegang tot de resultaten en analyses van persoonlijkheidsscans
  - Persoonsgegevens, locatiegegevens, contactgegevens en bedrijfsgegevens voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de scans
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Kwalipro zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Kwalipro en heeft Kwalipro de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Kwalipro hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Kwalipro zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens**

Kwalipro gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen, server en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals het uitvoeren van updates en het werken met wachtwoorden en encryptie.

### **Doorgifte buiten de EU**

Je persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Kwalipro zal bij doorgifte van je persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van je persoonsgegevens te waarborgen. In het geval persoonsgegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten dan gebeurt dat alleen wanneer de betreffende derde aangesloten is bij het EU/US Privacy Shield.

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Indien je bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om je hiervoor af te melden.

Je mag ons te allen tijde inzage verzoeken in je persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heb je het recht deze toestemming in te trekken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als je klachten hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

Kwalipro  
Bernagietuin 24  
7813BV Emmen  
info@kwalipro.nl  
(06) 53 43 06 42